



GERONTOLOGIE CH

Das Netzwerk für Lebensqualität im Alter
Le réseau pour la qualité de vie des personnes âgées
Rete di supporto per la qualità della vita delle persone anziane

Analyse conceptuelle des prestations planifiées de GERONTOLOGIE CH

élaborée par Büro Brägger, Dübendorf, à l'attention de GERONTOLOGIE CH, 23.9.2019

Résumé

**rédigé par Danielle Müller-Kipfer
lic.phil.hist, gérontologue**

Berne, 27.11.2019



1. Situation initiale

Depuis 2017, GERONTOLOGIE CH a engagé un processus de développement organisationnel, c'est pourquoi le contrat de subvention conclue avec l'Office fédéral des assurances sociales a été limitée à deux ans; fin 2019, le contrat arrivera à son terme. Le développement organisationnel comprenait également l'élaboration d'une analyse conceptuelle externe de la pertinence et des possibles effets des prestations proposées actuellement et de celles que GERONTOLOGIE CH envisage de proposer à l'avenir.

Au début de l'été 2019, GERONTOLOGIE CH a chargé Büro Brägger de Dübendorf de l'élaboration de cette analyse conceptuelle. Martina Brägger (cheffe de projet) et Christine Panchaud (interviews en Suisse Romande) ont assumé la responsabilité de cette tâche. Le rapport a été soumis à GERONTOLOGIE CH le 23 septembre 2019.

2. Procédure relative aux méthodes et aux contenus

Le travail a consisté en une analyse de documents, une enquête téléphonique auprès des membres du comité de GERONTOLOGIE CH (point de vue interne) et une enquête téléphonique auprès d'experts et de partenaires sélectionnés (point de vue externe). De fin juillet à début septembre 2019, des entretiens ont été menés avec six membres du comité et 13 expert/es et partenaires. Ceux-ci ont été complétés par une enquête en ligne, ouverte du 13 août au 8 septembre 2019, auprès des membres de GERONTOLOGIE CH (point de vue des membres). 359 personnes sur les 1'535 sollicitées ont rempli le questionnaire (taux de réponses: 23.4%).

Les questions posées ont permis, d'une part, de déterminer la contribution de GERONTOLOGIE CH au besoin d'action identifié et l'importance que les répondants accordent aux prestations offertes par l'organisation et, d'autre part, d'évaluer l'importance des domaines (1) «plate-forme nationale d'échange», (2) «mise en réseau interdisciplinaire», (3) «professionnalisation des experts», (4) «développement ultérieur de la gérontologie/influence sur la politique du vieillissement¹» et la qualité des services dans ces domaines.

3. Résultats²

3.1. Interventions nécessaires

Les personnes interrogées considèrent à l'unanimité que, face à l'évolution démographique, le besoin d'action dans le domaine de la vieillesse est énorme. Nombreux sont également ceux qui ont identifié un écart entre la situation actuelle et la situation visée. Compte tenu de l'image négative et stéréotypée de la vieillesse ancrée dans la société, des actuels flux financiers ainsi que des structures

¹ GERONTOLOGIE CH peut influencer la politique du vieillissement en fournissant des expertises professionnelles. Cf. également le tableau récapitulatif en annexe.



fédérales, le soutien aux personnes âgées est trop peu centré sur les ressources et les personnes et leurs besoins ne sont pas suffisamment pris en compte. Le paysage fragmenté et trop peu coordonné du secteur de la vieillesse permet difficilement d'avoir un aperçu global. Ainsi, il n'est guère possible de constater si les ressources globalement limitées sont utilisées efficacement et à bon escient.

Dans le même temps, les répondants soulignent que ces dernières années la prise de conscience du problème s'est accentuée et que de grands progrès ont été accomplis dans la formation pré- et postgraduée des professionnels, dans la recherche et la technique. Ils ont constaté des évolutions positives dans le domaine du vieillissement en Suisse et saluent les efforts déployés, entre autres par GERONTOLOGIE CH. Le transfert des nouvelles connaissances aux spécialistes du terrain et la coordination des nombreux acteurs du domaine de la vieillesse restent néanmoins un défi.

3.2. Groupes ciblés

GERONTOLOGIE CH se distingue des autres organisations nationales du secteur de la vieillesse par son orientation interdisciplinaire et interprofessionnelle; elle réunit des acteurs de différents horizons professionnels et implique dans son travail autant les actifs, les bénévoles et les retraités que les associations, les EMS ou les institutions.

Les offres de GERONTOLOGIE CH s'adressant prioritairement aux professionnels, les bénéfiques pour les personnes âgées sont principalement indirects. Pour la majorité des personnes interviewées, GERONTOLOGIE CH devrait maintenir cette orientation et continuer à proposer ses offres aux professionnels et tout particulièrement à ceux qui travaillent à la base. Compte tenu des changements observables, des besoins exprimés et des attentes adressées à GERONTOLOGIE CH, les répondants considèrent que les autres groupes d'intérêt – principalement les acteurs du domaine de la vieillesse au niveau national ou dans les différentes régions linguistiques ainsi que les décideurs, les médias, les associations professionnelles et les institutions de formation – ont de plus en plus d'importance.

L'orientation actuelle et les prestations proposées par GERONTOLOGIE CH sont largement approuvées. La revue «Angewandte GERONTOLOGIE Appliquée (AGA)», le congrès annuel des experts ainsi que d'autres colloques et formations ont permis d'atteindre les résultats escomptés grâce à la diversité des utilisateurs.

3.3. Domaines d'activité

Les quatre domaines d'activité (voir ci-dessus) sont jugés utiles et importants par les trois groupes de personnes interrogées. Néanmoins chaque groupe a d'autres priorités et une perception différente quant à l'accomplissement des tâches (cf. tableau).

Point de vue interne

Du point de vue interne, les domaines d'activité 1 (plateforme nationale pour l'échange et le transfert des connaissances) et 2 (mise en réseau des experts et des institutions) sont jugés prioritaires. Alors



que dans le domaine d'activité 1, un besoin d'optimisation dans l'intégration des organes internes est identifié, dans le deuxième domaine d'activité, seules des possibilités d'amélioration ponctuelles ont été évoquées. En comparaison, les domaines d'activité 3 (professionnalisation des experts) et 4 (développement de la gériologie et de la politique de la vieillesse) sont considérés comme un peu moins prioritaires et l'accomplissement des tâches est jugé adéquat.

Point de vue externe

Du point de vue externe – comme interne – le domaine d'activité 2 est classé prioritaire. Concernant l'accomplissement des tâches, les répondants externes considèrent que le dialogue et la coordination des acteurs au niveau national pourraient être améliorés. Du point de vue externe, les priorités des trois autres domaines d'activité diffèrent de celles du point de vue interne et un potentiel d'optimisation est identifié partout dans l'accomplissement des tâches. Dans le domaine d'activité 4, classé en deuxième position, GERONTOLOGIE CH devrait renforcer la coopération avec d'autres acteurs et devenir proactif chaque fois que des opportunités se présentent. GERONTOLOGIE CH devrait également s'efforcer de sensibiliser la société et les décideurs aux préoccupations de la gériologie.

Les personnes externes interrogées ont jugé les deux domaines d'activité 1 et 3 comme moins prioritaires par rapport à la vision interne. Dans la diffusion de l'expertise (domaine d'activité 1), GERONTOLOGIE CH se voit principalement attribuer un rôle de soutien, car d'autres acteurs sont également actifs dans ce domaine. Selon les répondants externes, la responsabilité de la professionnalisation des experts (domaine d'activité 3) n'incombe pas à GERONTOLOGIE CH, mais aux institutions de formation et aux associations professionnelles. Son rôle consiste bien plus à collaborer avec ces partenaires et à veiller à ce que les connaissances gériologiques soient intégrées dans un maximum de professions.

3.4. Point de vue des membres

L'évaluation des domaines d'activité de GERONTOLOGIE CH par ses propres membres est différente en ce sens qu'ils accordent à peu près la même importance à tous les domaines d'activité. Selon les estimations, GERONTOLOGIE CH devrait développer globalement ses prestations et améliorer sa visibilité, ce qui dépend, entre autres, des ressources financières et humaines à disposition. Compte tenu des ressources limitées disponibles, les répondants internes reconnaissent la nécessité d'impliquer davantage les membres dans les travaux, d'augmenter le nombre de groupes de travail et de gérer plus efficacement les organes internes. Les répondants externes attendent que GERONTOLOGIE CH crée davantage de structures destinées aux chercheuses et chercheurs ainsi qu'aux autres personnes actives au niveau national.



3.5. Fonction de plaque tournante et de médiation

La responsable du projet considère que, grâce à la diversité de ses membres, GERONTOLOGIE CH a une position «idéale» pour assumer une «fonction de plaque tournante et de médiation». Elle considère que le rôle de l'organisation est de fournir une vue d'ensemble du domaine de la gérontologie, d'identifier les développements et les changements ainsi que les possibilités d'influencer le développement ultérieur de la gérontologie et de la politique de la vieillesse, de prendre en compte les demandes de tiers et d'identifier les besoins d'autres organisations dans le cadre d'un échange de vues. Sur cette base, GERONTOLOGIE CH pourrait formuler des thèmes prioritaires, des mesures concrètes et des mandats et mobiliser ensuite le réseau existant.

4. Conclusions et recommandations³

- Au regard des effets attendus, l'orientation actuelle des prestations est jugée adéquate et pertinente et devrait être poursuivie.
- La visibilité de GERONTOLOGIE CH devrait être renforcée.
- En plus des prestations spécifiques en vue de la professionnalisation des collaborateurs du domaine de la vieillesse, l'interdisciplinarité devrait être systématiquement renforcée.
- Quatre domaines d'activité, auxquels les prestations peuvent être affectées, ont été définis comme base de la présente analyse. Dans les documents officiels, GERONTOLOGIE CH se réfère elle-même à deux domaines d'activité. Pour promouvoir ses activités, nous recommandons d'adopter les quatre domaines d'activité qui ont été considérés comme pertinents dans l'analyse.
- En complément aux prestations actuelles, il convient de vérifier si, à l'avenir, GERONTOLOGIE CH devrait et pourrait développer sa fonction de plaque tournante et de médiation et élargir son contrat de prestations en conséquence, ceci dans l'objectif d'œuvrer en faveur des groupes d'intérêt «acteurs nationaux et organisations partenaires» et «autres acteurs» et de renforcer leur influence sur le développement futur de la gérontologie et de la politique de la vieillesse.
- Pour être en mesure de remplir cette mission, les ressources de GERONTOLOGIE CH devraient, si possible, être augmentées. Concernant sa fonction de plaque tournante et de médiation, l'activation de son réseau doit être renforcée.
- Le développement organisationnel amorcé doit être poursuivi et le management stratégique doit être développé avec des instruments tels que des directives, des cahiers des charges, la gestion des parties prenantes, la définition des priorités et des mandats concrets.

Le rapport détaillé peut être demandé pour les membres de GERONTOLOGIE CH au secrétariat.

³ Citation tirée du rapport du 23.9.2019, page 32

Tableau: Les domaines d'activité du point de vue interne, externe et des membres

	Point de vue interne			Point de vue externe			Sondage auprès des membres		
	Priorité	Réalisé	Commentaires	Priorité	Réalisé	Commentaires	Priorité	Réalisé	Commentaires
Plateforme nationale pour l'échange, la mise à disposition et la diffusion de l'expertise et de son application	●●●	●●	Réalisé par le biais des revues, manifestations et publications. Identification d'un besoin de transfert des connaissances au niveau interne, parfois également au niveau externe. Diffusion des bonnes pratiques. <u>Nécessité d'optimiser l'intégration des organes internes.</u> Cette mission doit être remplie en coopération avec d'autres acteurs.	●●	●	Nécessité de transmettre les connaissances les plus récentes à la base. Concentration sur l'interdisciplinarité et les bonnes pratiques. <u>À orienter davantage vers l'extérieur.</u> Exigence très élevée, tâche à accomplir en coopération avec d'autres acteurs, <u>jouer un rôle de soutien à cet égard.</u>	●●	●	Divergence entre les valeurs d'importance et de satisfaction dans les différentes tâches. Les valeurs de satisfaction plus faibles sont notamment dues au fait que, pour de nombreuses personnes, l'accomplissement des tâches n'est pas assez visible. En conséquence, <u>l'exécution des tâches, respectivement leur visibilité, devrait être renforcée.</u>
Réseau interprofessionnel et interdisciplinaire des professionnels et des institutions	●●●	●●	Réalisé par les manifestations et les organes internes. <u>Interdisciplinarité à renforcer systématiquement à l'avenir grâce à une nouvelle organisation interne, au développement et à l'intégration renforcée des organes internes. Organiser davantage de manifestations de réseau.</u>	●●●	●	Organiser davantage de manifestations de réseau régionales et par régions linguistiques. Développer des groupes de travail, intégrer le conseil consultatif/groupe d'experts. <u>Encourager le dialogue et la coordination des acteurs au niveau national.</u>	●●	●	
Professionalisation des experts	●●	●●	Objectif initial, mission des domaines spécialisés. Le paysage modifié a impliqué des changements dans ce domaine d'activité. Collaboration avec des institutions de formation/associations professionnelles ainsi que transfert des connaissances dans l'optique d'une approche centrée sur les ressources et les personnes.	●	-	Passe presque inaperçu. Les avis concernant les besoins divergent. Une coopération avec les prestataires de formations pré- et postgraduées est attendue. <u>Intégrer les connaissances gérontologiques dans un maximum de professions.</u>	●●	●	

<p>Développement ultérieur de la gérontologie et de la politique de la vieillesse</p>	<p>•</p>	<p>•</p>	<p>Les avis divergent. Réalisé avec des prises de position, des feuilles de route, des réponses aux demandes de renseignements des médias, la participation à des comités et des événements extérieurs. Le renforcement de cette mission dépend des ressources à disposition.</p>	<p>••</p>	<p>•</p>	<p><u>Cette tâche est à réaliser en collaboration avec d'autres acteurs.</u> <u>S'impliquer de manière proactive chaque fois que l'occasion se présente.</u> <u>Sensibilisation de la société et des décisionnaires.</u></p>	<p>••</p>	<p>•</p>
--	----------	----------	---	-----------	----------	--	-----------	----------

Passages soulignés = possibilité d'amélioration