

# Schweizer Tourismus-Verband

**STV FST**  
Schweizer Tourismus-Verband  
Fédération suisse du tourisme  
Federazione svizzera del turismo  
Federaziun svizra dal turissem



## 4. Nationale Fachtagung GERONTOLOGIE CH

14. September 2023

OK:GO macht das Reiseland Schweiz für alle noch erlebbarer

Eine Initiative von

Barrierefreie Schweiz  
Suisse sans obstacles  
Svizzera senza ostacoli



Unterstützt durch

**innovation**  
**tourismus**



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

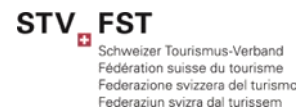
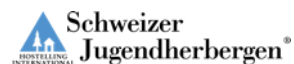
Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung  
von Menschen mit Behinderungen EBGB

# Absender

## Förderverein Barrierefreie Schweiz

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband  
Fédération suisse du tourisme  
Federazione svizzera del turismo  
Federaziun svizra dal turissem



# Schweizer Tourismus-Verband

## Netzwerkorganisation



GASTROSUISSE



HotellerieSuisse



RDK

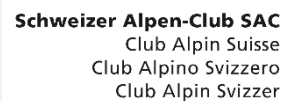
KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)  
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)  
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)



SCHWEIZERPÄRKE  
NETZWERK  
RESEAU  
RETE  
RAIT



Parahotellerie  
Schweiz



Schweizer Alpen-Club SAC  
Club Alpin Suisse  
Club Alpino Svizzero  
Club Alpin Svizzer



Seilbahnen Schweiz  
Remontées Mécaniques Suisses  
Funivie Svizzere  
Pencicularas Svizras



SWISS SNOWSPORTS



VÖV UTP  
Verband öffentlicher Verkehr  
Union des transports publics  
Unione dei trasporti pubblici



VSTM/ASMT  
Verband Schweizer Tourismusmanager:innen  
Association Suisse des Managers en Tourisme  
Associazione svizzera dei managers del turismo  
Associaziun svizra dals managers da turissem



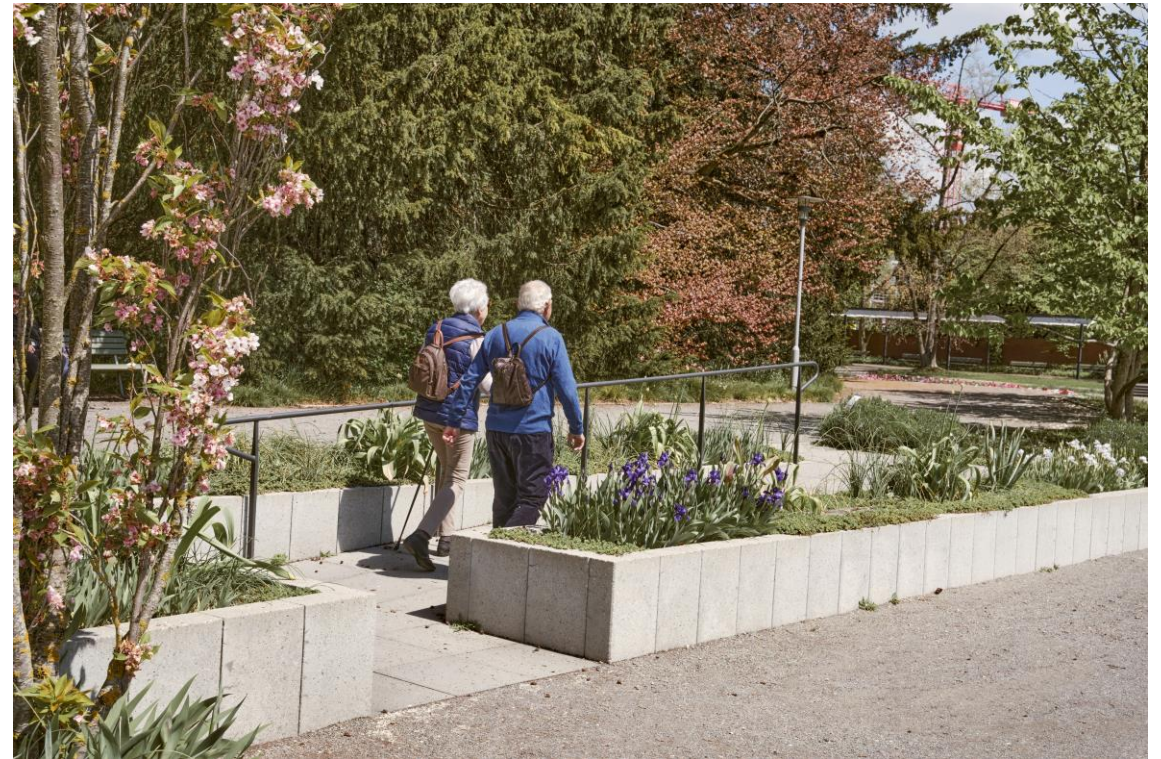
VSSU  
AESN  
AASN  
Verband Schweizerischer Schifffahrtsunternehmen  
Association des entreprises suisses de navigation  
Associazione delle aziende svizzere di navigazione



zooschweiz  
zoosuisse

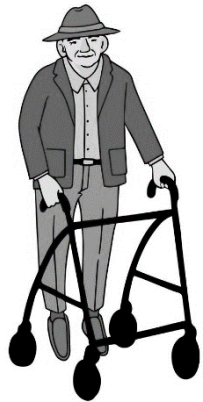
# Die Vision

Die OK:GO Initiative hat zum Ziel, dass jede:r Tourismusanbieter:in in der Schweiz Informationen über die Zugänglichkeit des Angebots der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt. Denn die Lust am Reisen steckt in jedem von uns.



# Die Situation

Wie würden Sie  
Ihre Reise / Ihren  
Ausflug planen?



## Felix Mustermann

85 Jahre

Ist seit 2 Jahren auf eine Gehhilfe angewiesen

Hobbies: Gut essen, Kunst & Kultur

*Möchte mit seiner Ehefrau die Region Zürich entdecken*

*Gibt es eine FeWo vor Ort, Hotel mit Restaurant, welches nicht zu viele Absätze hat?*

Internet  
Recherche?

Anrufen?



## Carmen & Mirco Muster

34 & 36 Jahre

Kleines Baby → Seit drei Monaten mit Kinderwagen unterwegs

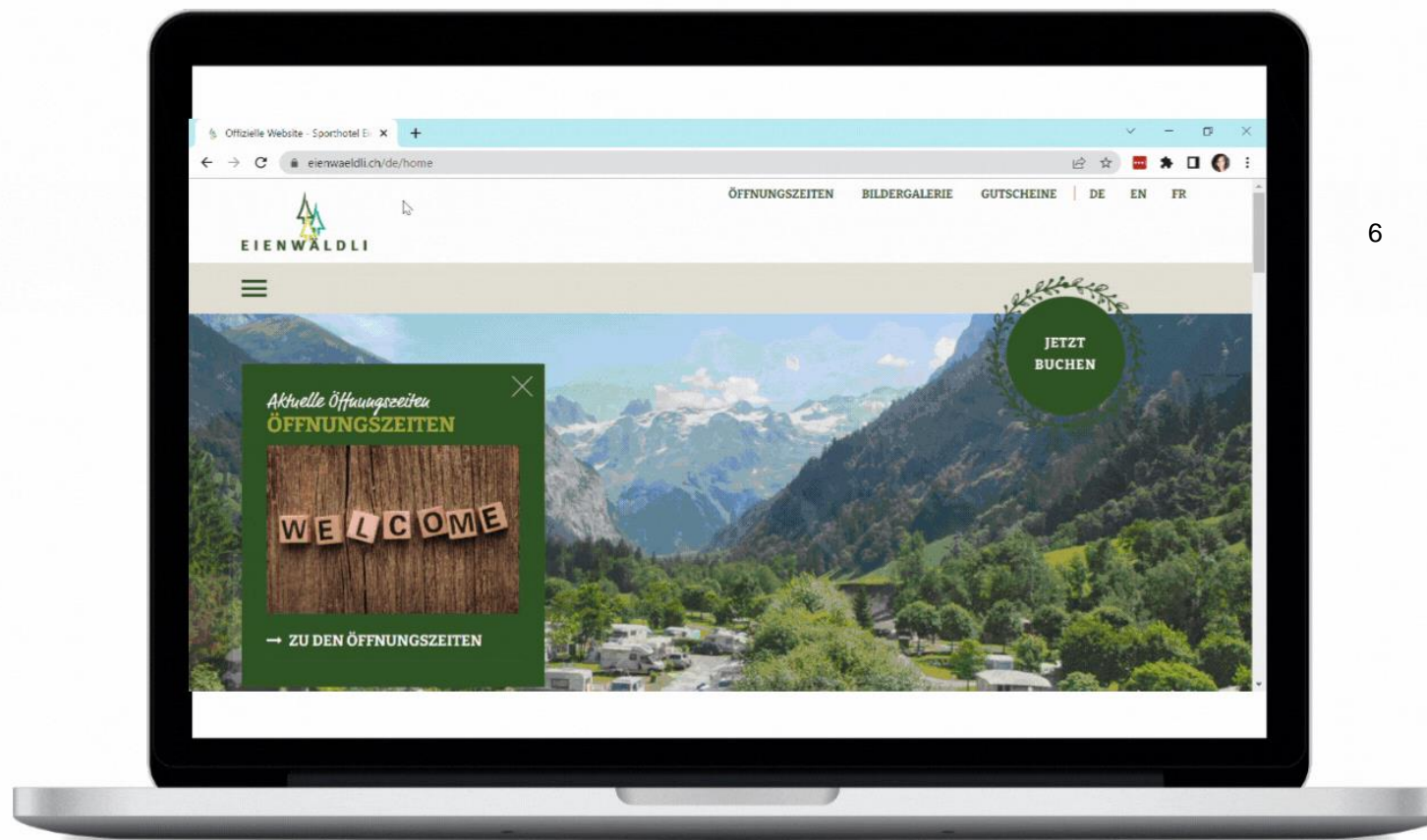
Hobbies: Unterwegs in der Natur

*Möchten einen Ausflug auf den Niesen machen.*

*Kommen sie mit Kinderwagen in die Seilbahn? Wie ist der Zugang zum Restaurant und der Aussichtsplattform?*

# Die Lösung

- Beispiel: Hotel Eienwäldli Engelberg
  - Integration des Emblems auf der Detailseite
  - Verlinkung auf den selbstdeklarierten ginto-Eintrag

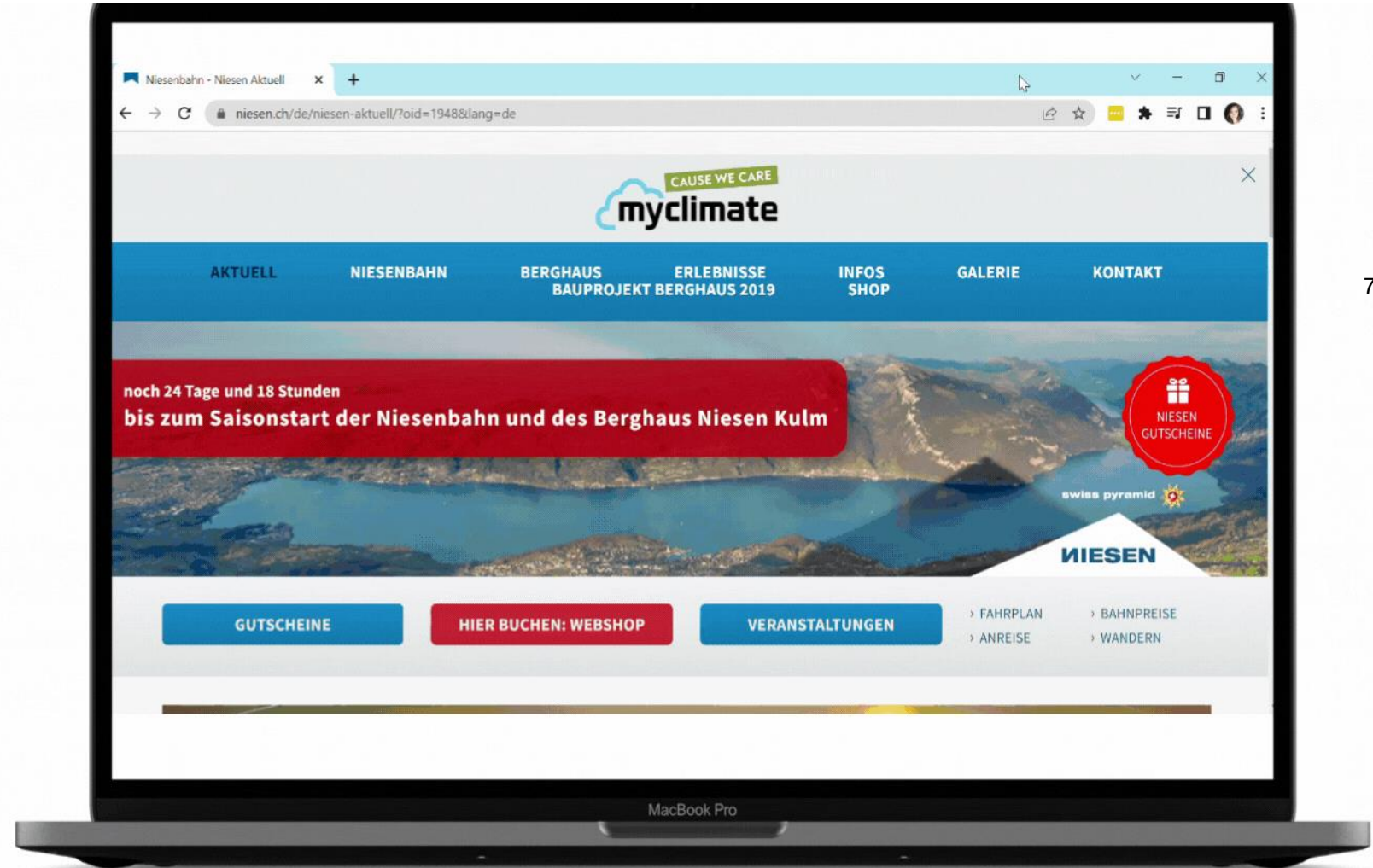


# Die Lösung

STV <sup>+</sup> FST

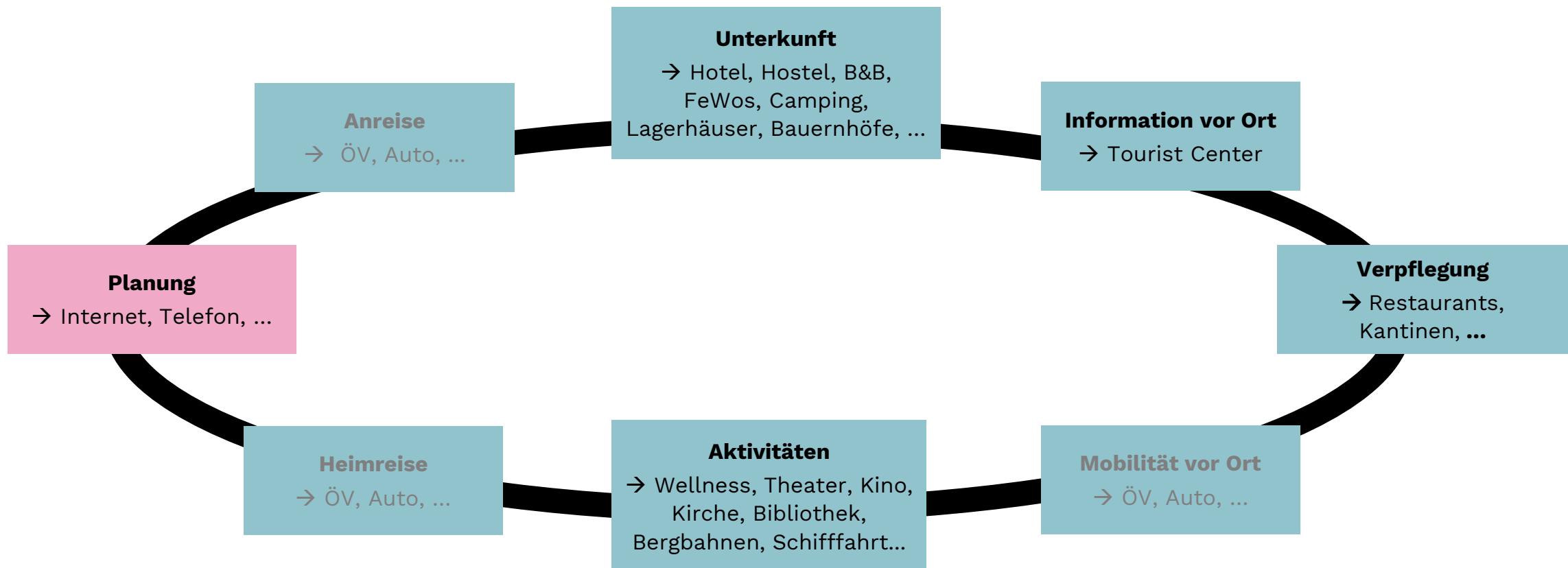
Schweizer Tourismus-Verband  
Fédération suisse du tourisme  
Federazione svizzera del turismo  
Federaziun svizra dal turissem

- Beispiel: Niesenbahn
  - Integration unter 'Behindertengerecht'
  - Verlinkung auf den selbstdeklarierten ginto-Eintrag



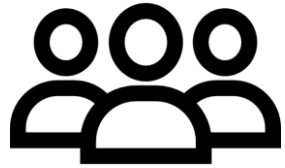
# Teilnehmer:innen der Initiative

Sämtliche touristischen Betriebe – egal ob barrierefrei oder nicht.



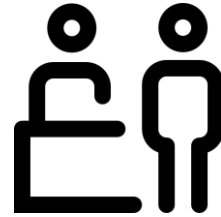


# Der Mehrwert



## Grosses Marktpotential!

- SeniorInnen
- Menschen mit Behinderungen
- Familien



## Guter Kundenservice & weniger administrativer Aufwand!

- Integration des Emblems macht Informationen sichtbar



## Corporate Social Responsibility!

- Nachhaltigkeit im Tourismus
- Nachweis Level II Swisstainable
- Beitrag zur inklusiven Gesellschaft

# Das Vorgehen



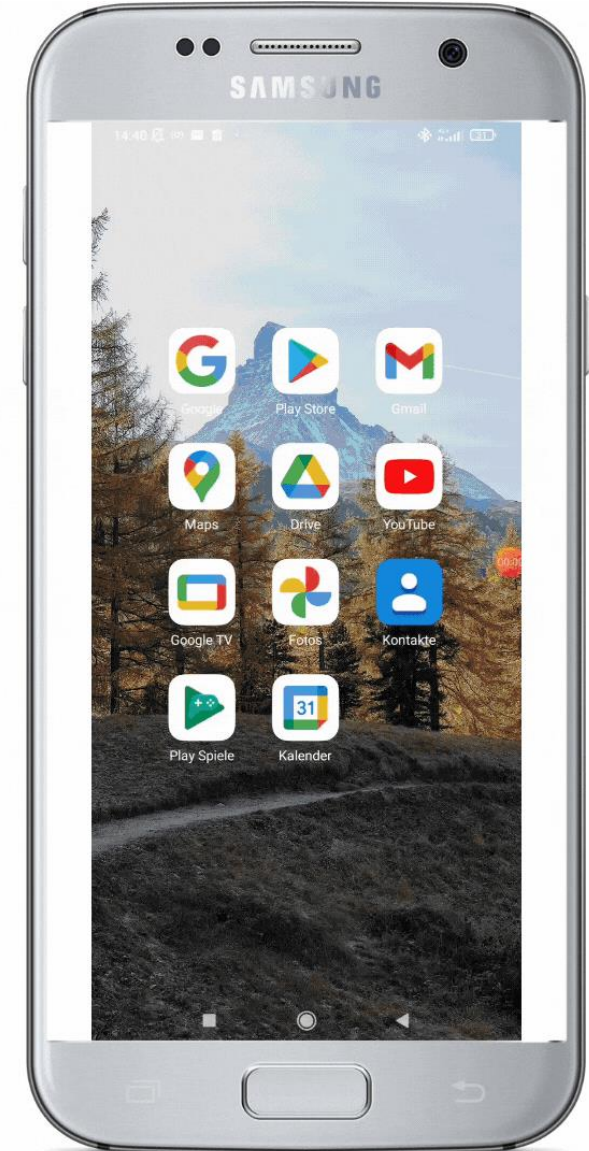
## Erfassen

- Selbsterfassung auf ginto
- Einfach, objektiv & intuitiv



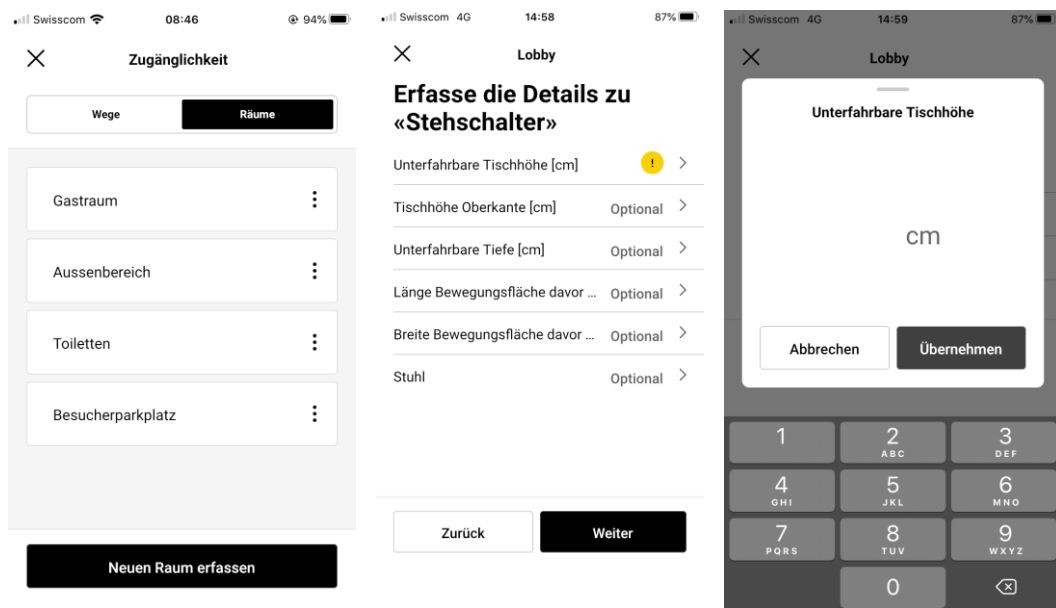
## Veröffentlichen

- Nach vollständiger Erfassung Link zum ginto Eintrag kopieren
- Link zusammen mit Text «Mehr zu Zugänglichkeit erf» & Emblem auf Website integrieren

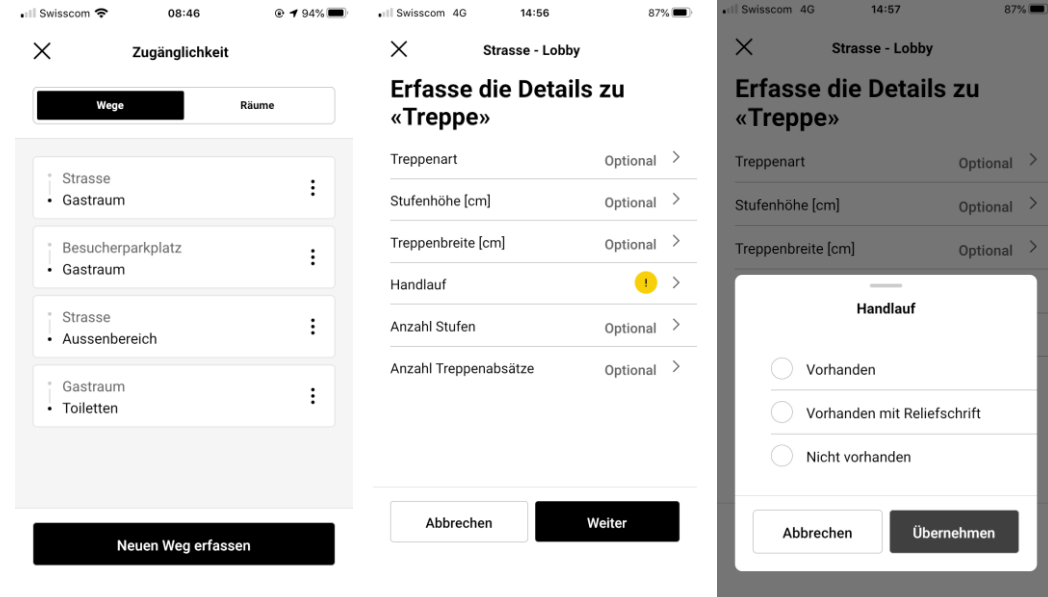


# Das Vorgehen

## Räume erfassen



## Wege erfassen



# Die Kommunikation

## Der Link

inklusive  
Kommunikation

positiver  
Auftritt

Eine einfach URL führt zu allen wesentlichen  
Informationen.

## Das Emblem

wertfrei

Ausdruck des  
Engagements

Das OK:GO Emblem bringt Ihr Engagement zum  
Ausdruck & bietet dem Gast Orientierung

Orientierung für  
den Gast



# Die Kommunikation

- Kartenansicht

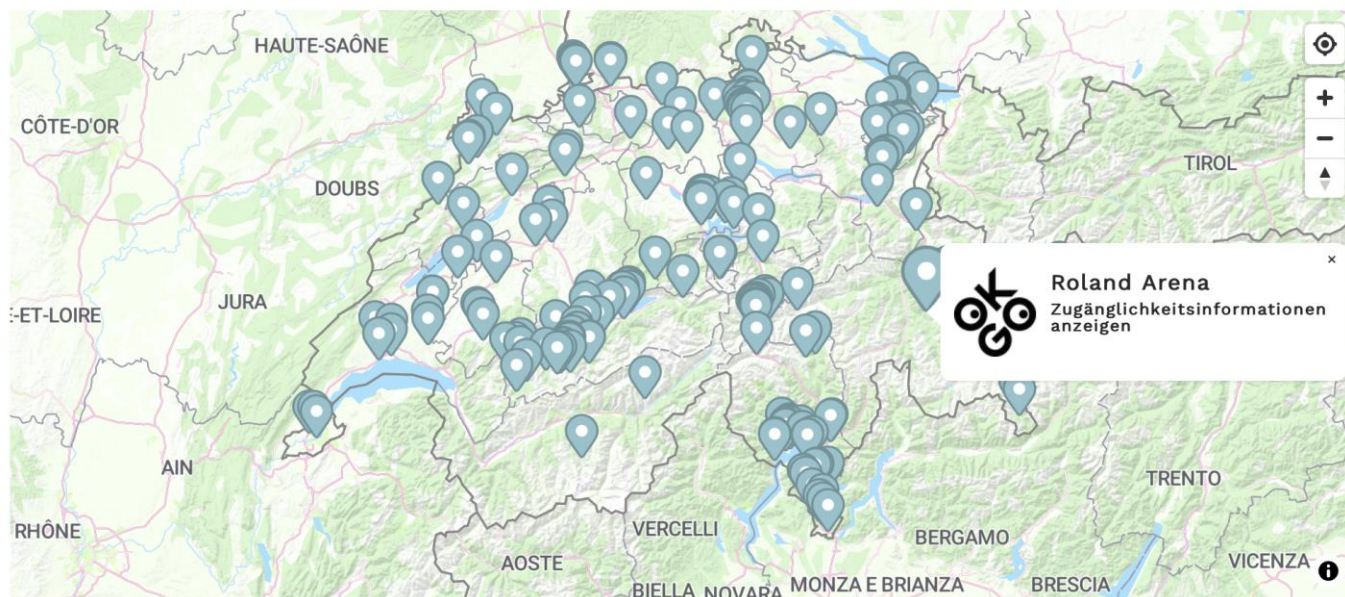


Home OK:GO Zielpublikum Mitmachen Teilnehmer Aktuelles Über uns

DE



## Partner & Teilnehmer



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Schweizer Tourismus-Verband

Finkenhubelweg 11

3012 Bern

T +41 31 307 47 47

info@stv-fst.ch

stv-fst.ch



Folgen Sie uns auf LinkedIn  
[@STV FST Schweizer Tourismus-Verband](#)  
um über aktuelle Themen informiert zu bleiben.

