

Mit Bus, Tram und Zug unterwegs: Viel mehr als nur einsteigen und ankommen

Eliane Leuzinger
GERONTOLOGIE CH

«Nach eigenen Vorstellungen mobil sein zu können, gehört zu einem selbstbestimmten Leben und ermöglicht gesellschaftliche Teilhabe.»

Quelle: Jana Rössler & Sascha Roder (2022)



**Autonomie
Lebensqualität**

Mobilität 65+

- Ø Tagesdistanz: 18.9 km
(65-79J. 22.2 km | 80+ 10.8 km)
- Verfügbarkeit eines Autos: 77%
- Besitz Führerausweis: 74%
- Verfügbarkeit öV-Abonnemente:
52.3% (37.3% Halbtax | 8% GA | 8.3%
Verbundabo)
- Anteil an der Tagesdistanz:
67% Auto, knapp 20% öV

Quelle: Bundesamt für Statistik (2023)



öV-Nutzung

- öV-Angebot, Erschliessung
- Infrastruktur und Fahrzeuge
- Individuelle Faktoren
 - Wohnort und -umfeld
 - Kenntnisse öV-System
 - Gewohnheit
 - Verhalten im öV
 - Mobilitäts-, Seh- oder Höreinschränkungen
 - Körperliche und kognitive Verfassung
 - ...



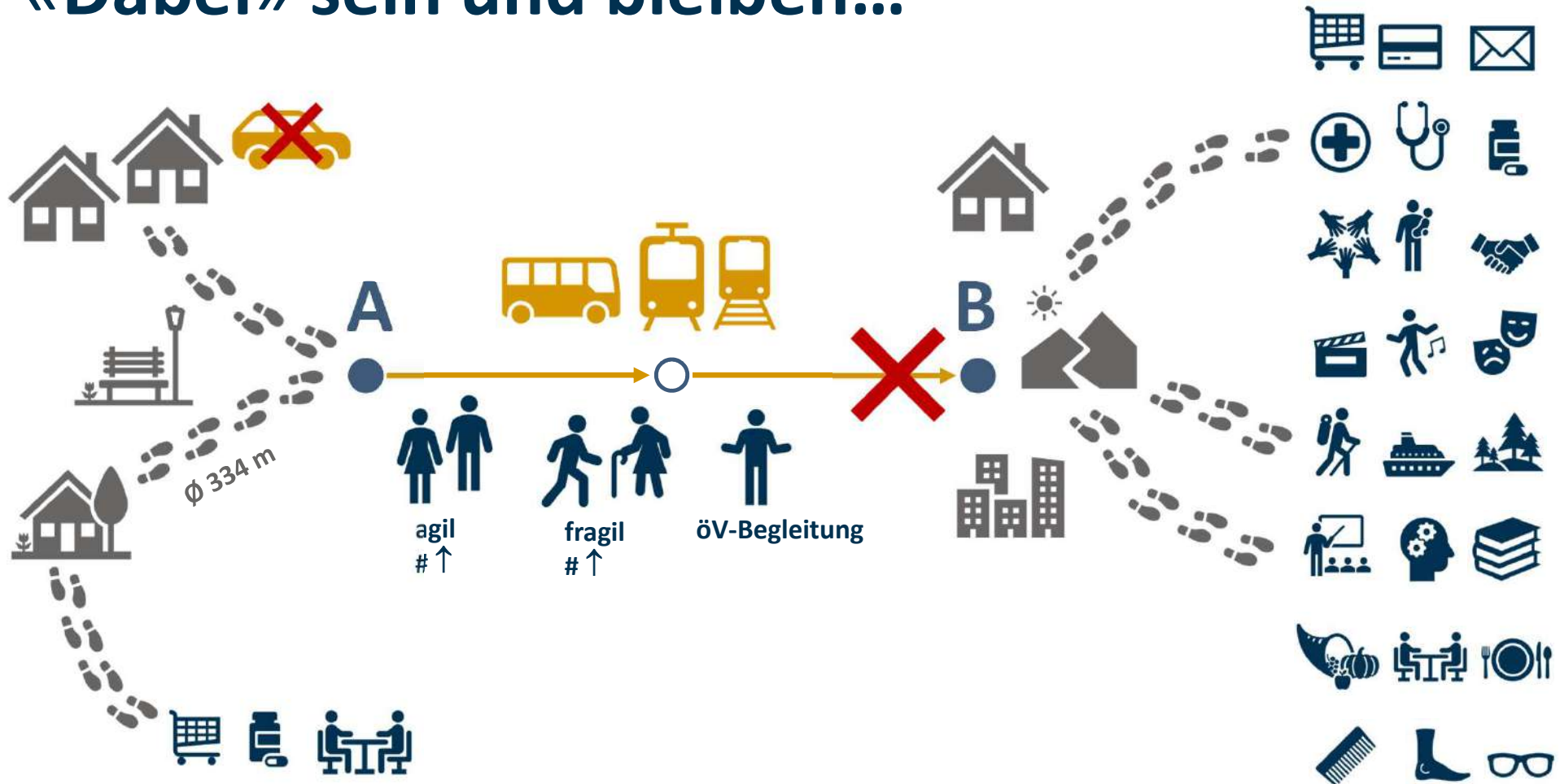
5A | altersfreundlich

- Availability | Verfügbarkeit
- Accessibility | Zugänglichkeit
- Affordability | Erschwinglichkeit
- Acceptability | Akzeptanz
- Adaptability | Anpassungsfähigkeit

Quelle: Tovaas & Consult (2020)



«Dabei» sein und bleiben...



Quelle: eigene Darstellung

Unterwegs zu Haltestelle oder Bahnhof



An der Haltestelle



Zugänglichkeit des öV (mit / ohne Gehhilfe)



Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln



- Wo das Billett kaufen / stempeln?
- Wo warten?
- Welchen Knopf drücken?
- Wo / wie (schnell) einsteigen?
- Wann schliesst die Türe?
- Wo / wie festhalten?
- Wie an Fahrgästen vorbeikommen?
- Wie viel Zeit bleibt bis zur Abfahrt?
- Wo Platz nehmen?
- Wann zum Aussteigen aufstehen?

Fahrgastereignisse



- **Festhalten.**
- Sich während der Fahrt hinsetzen.
- Nicht während der Fahrt den Platz wechseln, durchs Fahrzeug gehen.
- **NIE** während der Fahrt auf dem Rollator Platz nehmen.
- (Blauen) Türöffnungsknopf drücken.



Fahrgastereignisse

- Ältere Personen verunfallen besonders häufig (v.a. im Nahverkehr)
 - Fehlverhalten beim Ein- und Aussteigen
 - Fehlverhalten beim Festhalten
 - Fehlhandlung von anderen Verkehrsteilnehmenden
- Abbremsvorgänge, Beschleunigungen
- Notbremsung
- Bericht BAV: 4 Massnahmenpakete um Fahrgastereignisse zu vermeiden

Quelle: Bundesamt für Verkehr BAV (2022)



Entwicklungen im öV

- Abbau von Verkaufsstellen
- Reduktion von Billettautomaten
- Aufhebung gedruckter Fahrpläne
- Einschränkung der Bezahlung mit Bargeld
- Aufhebung «Tageskarte Gemeinde», Nachfolgeprodukt ab 2024
- Starker Einfluss der Digitalisierung auf Vertriebskanäle, Kostendruck



Digitalisierung im öV

- Vielfalt der öV-Apps
 - Möglichkeiten, Vorteile
 - Benutzer(un)freundlichkeit
- Nutzen
 - Flexibilität (24/7, überall)
 - Kosten (Sparangebote)
- Hürden und Herausforderungen
 - Verfügbarkeit Smartphone, Tablet, Computer
 - SwissPass-Registrierung
 - Zahlungsmittel
 - Nutzung der App, digitale Kompetenzen
 - Kenntnis des öV-Systems
 - Umgang mit Updates / Releases, Umgewöhnung



Take home message

Mobilität – u.a. öV-Nutzung – erfordert **Auseinandersetzung**.

- Dynamisches öV-System = Lernfeld mit hoher Alltagsrelevanz
- Vorteilhaftes, sicheres Verhalten frühzeitig einüben, v.a. auch UmsteigerInnen (Auto > öV)

Es braucht: Hindernisfreiheit, Information, Beratung, Aufmerksamkeit, Unterstützung, Bestärkung, Begleitung



Literaturhinweise

- Jana Rössler & Sascha Roder (2022): Mobilität für alle? Barrieren im ÖPNV, S. 29-37. In: Mobilität und Teilhabe – Begleitdienste im öffentlichen Personennahverkehr.
- Bundesamt für Statistik (2023): Mobilitätsverhalten der Bevölkerung. Ergebnisse des Mikrozensus Mobilität und Verkehr 2021.
- Kristin Tovaas & Rupprecht Consult (2020): How to make inclusive mobility a reality: 8 principles and tools for a fair(er) transport system.
- Bundesamt für Verkehr (2022): Projektschlussbericht Fahrgastereignisse.
- Weltgesundheitsorganisation WHO (2020): Altersgerechte Umfelder in Europa. Ein Handbuch mit Bereichen für politische Massnahmen.