

Une bonne gestion des odeurs contribue au bien-être

Aucun autre sens n'a une influence aussi directe sur nos émotions et nos humeurs que l'odorat. Quelle peut donc être sa contribution au bien-être des résident·e·s d'EMS?

Texte: **Stefan Zahler**

La question a beau être connue dans le contexte des EMS, elle a rarement donné lieu à de sérieuses discussions ou à des travaux scientifiques. Des chercheuses et chercheurs du département Design de la Haute Ecole des arts de Zurich (ZHdK) se sont intéressés dans le projet oHealth à la dimension olfactive dans les EMS. Des possibilités d'intervention visant à une gestion globale des odeurs ont ainsi été conçues et évaluées, en collaboration avec des organisations pilotes.

Dans la vie de tous les jours, nous réagissons constamment aux odeurs, même sans nous en apercevoir. Elles influencent nos décisions et nos comportements. Les odeurs agréables nous attirent et invitent à la flânerie, tandis que des odeurs désagréables rebutent et incitent à la prudence. Or scientifiquement parlant, il n'existe



Des odeurs agréables invitent à s'attarder.

Photo: Shutterstock

pas de différence entre bonne et mauvaise odeur. Les préférences et les sensibilités olfactives tiennent plutôt à des facteurs personnels, culturels et biographiques.

Les EMS, qui constituent tout à la fois des espaces de vie et de travail et des lieux de soins, sont un important point de rencontre entre de nombreuses réalités. Dans un système aussi complexe, les odeurs jouent à divers égards un rôle important, dans le quotidien des résident·e·s comme du personnel et des proches. Car là où beaucoup de gens vivent et travaillent, une forte concentration d'odeurs différentes s'avère inévitable. Chaque EMS a ainsi sa culture olfactive, marquée par des facteurs d'influence durs et mous. Les facteurs mous comprennent les personnes qui y travaillent et y vivent, leurs actions et comportements, leurs connaissances et leur communi-

tion. Parmi les facteurs d'influence durs, il convient de citer les bâtiments et leurs installations techniques, les matériaux utilisés ainsi que d'autres aspects matériels du quotidien.

Champs d'action pour les EMS

Le projet de recherche a identifié trois champs d'action que des établissements tels que les EMS pourraient prendre en compte:

1. encouragement d'une communication ouverte et empathique sur les odeurs parmi le personnel, les résident-e-s et leurs proches;
2. contrôle des odeurs désagréables (prévention et intervention ciblées);
3. diffusion quotidienne ou ponctuelle d'odeurs agréables.

La matrice de gestion des odeurs conçue à partir de là servira de boussole et de base de discussion aux EMS intéressés.

Mise en œuvre pratique

La gestion des odeurs est un thème transversal, qui concerne les EMS à tous les niveaux et dans tous leurs domaines d'activité. Il s'agit de contrôler les sources d'odeurs et d'en tirer parti comme de ressources contribuant au bien-être. La complexité de cet enjeu peut décourager ou susciter de l'incertitude. Les chercheuses et chercheurs ont donc conçu avec l'EMS Grünau (Ville de Zurich) un modèle adaptatif, offrant une grande souplesse au quotidien. La direction de cet EMS a d'abord défini comme objectif annuel l'introduction d'une gestion active des odeurs. À cet effet, une matrice de gestion des odeurs a servi à analyser la situation, et des thèmes



La gestion des odeurs est un thème transversal, qui concerne les EMS à tous les niveaux et dans tous leurs domaines d'activité.

Photo: màd

ou questions à examiner au fil des mois ont été définis. Ces points ont ensuite été traités dans les domaines concernés et de manière intersectorielle, en étroite collaboration avec le personnel, les résident-e-s et leurs proches. Au bout d'un an, un concept de gestion des odeurs était en place et a pu être appliqué au prix d'un effort minimal.

Le thème des odeurs peut être abordé à divers niveaux et avec différents moyens, en fonction des conditions locales et des ressources, dans les petites résidences médicalisées comme dans les grands EMS. Moyennant une prise de conscience et une bonne compréhension du rôle des odeurs, de nouvelles perspectives s'ouvrent en termes de bien-être collectif. ■



Pour en savoir plus:

Compléments d'information et enseignements tirés du projet, suggestions pour sa mise en œuvre: [ohhealth.ch](https://www.ohhealth.ch)



Stefan Zahler

Chargé de cours et collaborateur scientifique du département Design de la Haute école des arts de Zurich (ZHdK).
✉ stefan.zahler@zhdk.ch